



MODELO ESTAMBUL MANUAL DE USUARIO

TUYA WI-FI VERSION



Huella digital



Llave



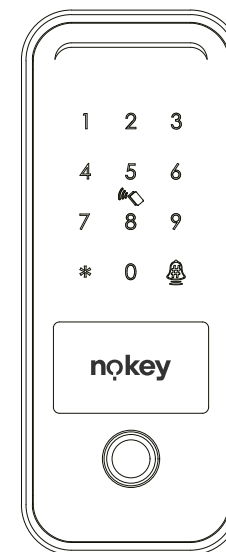
Tarjeta IC



APP



Contraseña



Soluciones Tecnológicas

Escanee el código QR a continuación para descargar la aplicación. También puede ser buscado en Google Play o Apple Store como TUYASMART



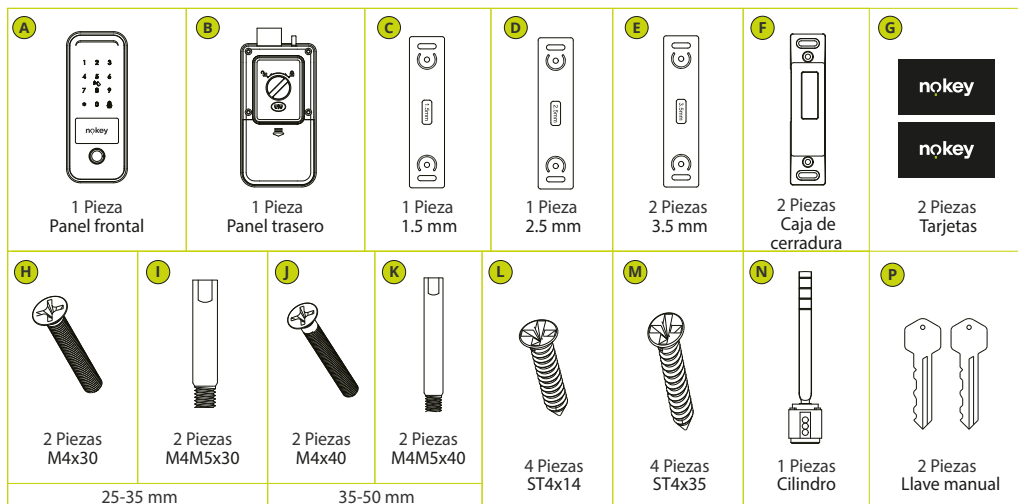
GET IT ON
Google Play



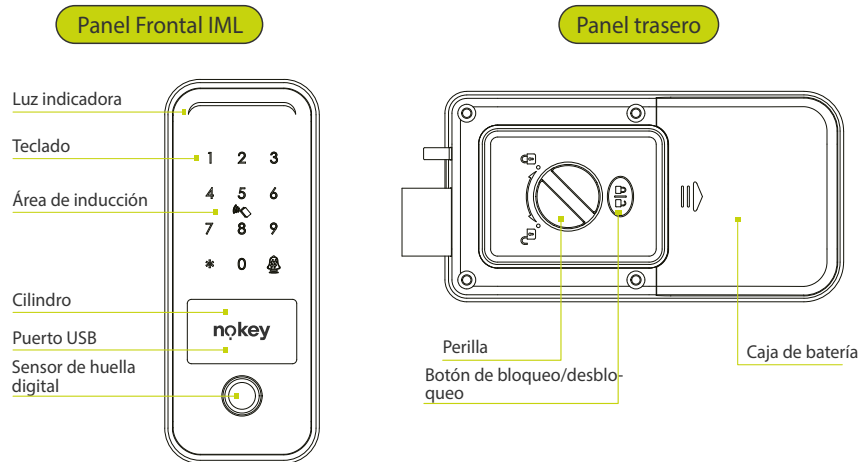
Download on the
App Store

1 ACCESORIOS DE EMBALAJE

Verifique la caja de embalaje y los accesorios cuando tenga la cerradura en la mano.



2 ESPECIFICACIÓN DEL PRODUCTO



PARA ABRIR Y CERRAR

- Introduce el código de acceso válido con " " o toca la tarjeta IC para abrir la puerta.
- Cuando la puerta está cerrada, se bloquea automáticamente o enciende la pantalla y mantén presionado el botón " " durante 3 segundos para bloquear.
- Panel trasero: Presiona el 'botón de bloqueo/desbloqueo' o gira la 'perilla de pulgar' para abrir y cerrar.

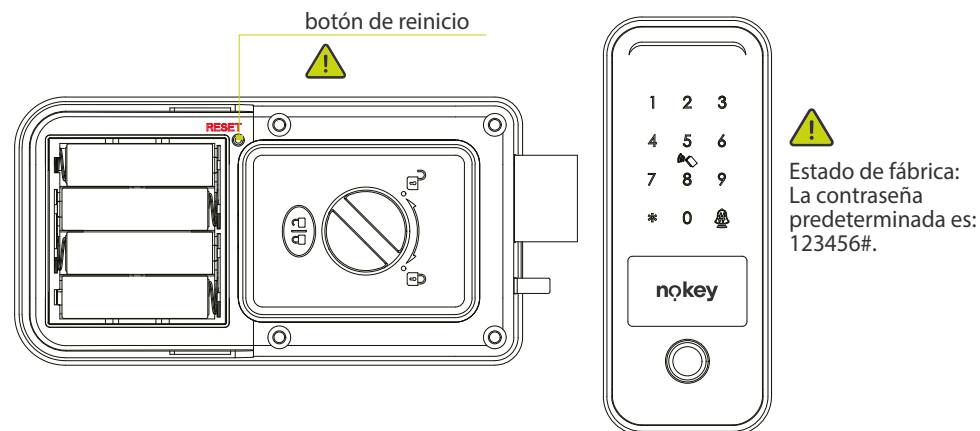
3 INTRODUCCIÓN AL SISTEMA

Material	Aleación de aluminio, ABS
Color disponible	Negro
Grosor de la puerta	25-50mm (25-35mm,35-50mm)
Comunicación	WiFi
Soporte Sistema Operativo	iOS 7.0 o superior, Android 4.4 o superior
Vida de la batería	Desbloqueo 7000 veces normal (10-12 meses)
Fuente de alimentación	DC6V: 4 pilas AA alcalinas
Corriente estática	<50uA
Corriente dinámica	<200mA
Forma de desbloqueo	Huella digital,Tarjeta IC,Contraseña,APP,Llave manual
Tiempo de desbloqueo	1~1.5 seconds
Temperatura de trabajo	-20~50 degree
Humedad de trabajo	10%~95%
Contraseña de fábrica	123456#, después de la configuración no será válido
Contraseña virtual	Contraseñas regulares de 4 a 10 dígitos/contraseñas virtuales de 32 bits.
Capacidad de usuarios	Tarjeta+contraseña+huella dactilar: 300 grupos,9 grupos de administradores.

4 RESTABLECER AL ESTADO DE FÁBRICA

⚠ Atención

Hay un **botón de reinicio** en la parte trasera del panel, como se muestra en la foto a continuación. Puedes mantener presionado este botón durante 6 segundos hasta escuchar el aviso 'Inicialización exitosa'; entonces, la cerradura estará en estado de fábrica. La contraseña predeterminada es: 123456#.



5 INFORMACIÓN Y ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD:

1 INTRODUCCIÓN

Este manual del usuario te guiará a través de las funciones y usos de nuestra cerradura inteligente. Es importante que sigas las instrucciones y tengas en cuenta todas las notas que aparecen a lo largo de este manual. Consulta este manual antes de intentar usar esta cerradura. Si tienes alguna pregunta que no esté respondida en este manual o necesitas un servicio no rutinario, por favor llama a nuestra línea de atención al cliente o envíanos tus preguntas frecuentes.

2 ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD:

⚠ Al leer este manual, ten en cuenta estos íconos: las notas con el ícono deben ser leídas, entendidas y obedecidas para prevenir lesiones o daños a la cerradura.

⚠ Uso general

- Esta cerradura debe usarse únicamente como se describe en este manual.
- Verifica que todas las partes de la cerradura estén presentes. Si falta alguna parte, por favor contacta a nuestro servicio.
- Hay un film protector en el panel táctil frontal; si hay rasguños en la película, puedes quitarla si lo deseas.
- Utiliza 4 pilas AA. No mezcles pilas viejas y nuevas ni otras pilas Zn/Mn. Nunca introduzcas objetos en la cerradura, excepto las pilas como se describe en este manual.
- Nunca apliques limpiadores directamente sobre ninguna parte de esta cerradura. Solo usa agua limpia o un limpiador suave en un paño no abrasivo al limpiar.
- La cerradura debe usarse con la APP Tuyasmart. La cerradura funcionará sin la APP, pero la funcionalidad completa solo se logrará cuando la APP esté en uso.

3 TÉRMINOS DE VENTA Y SERVICIO

- ¡Por favor, lee el manual cuidadosamente antes de usarlo!
- Este producto cuenta con una garantía limitada de 1 año para las piezas electrónicas y una garantía limitada de por vida para las piezas mecánicas y el acabado contra defectos de materiales y mano de obra bajo uso normal para el usuario residencial original. Se requiere comprobante de compra y propiedad para que la garantía esté vigente.
- Cualquier error o pregunta sobre el manual o los términos de venta, no dudes en contactarnos. No nos hacemos responsables por operaciones o instalaciones incorrectas.
- No cubrimos daños causados por factores humanos o razones inevitables; consulta nuestros términos de servicio postventa.
- No desmontes la cerradura si no eres técnico; si es necesario, realiza las operaciones bajo la guía de un técnico.
- Nota: puede haber una pequeña diferencia entre las imágenes del producto y el producto real;
- por favor, refiérete a nuestros productos reales.

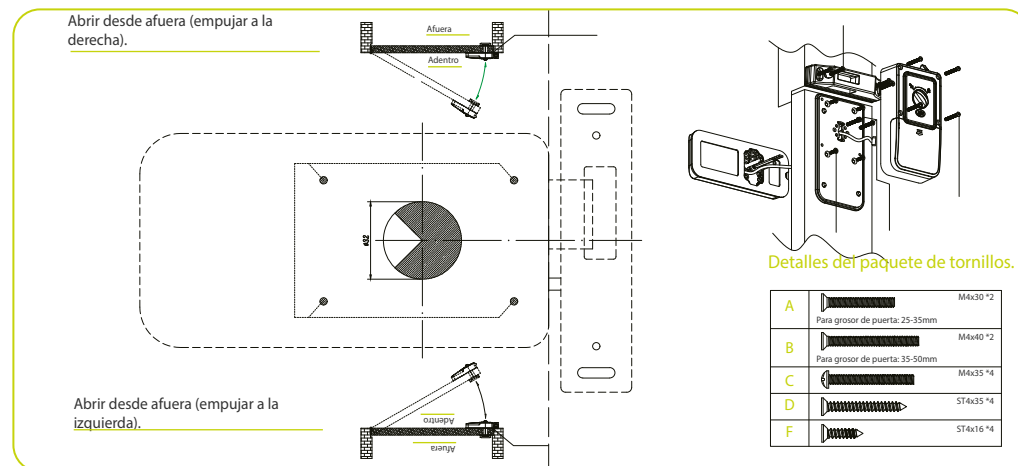
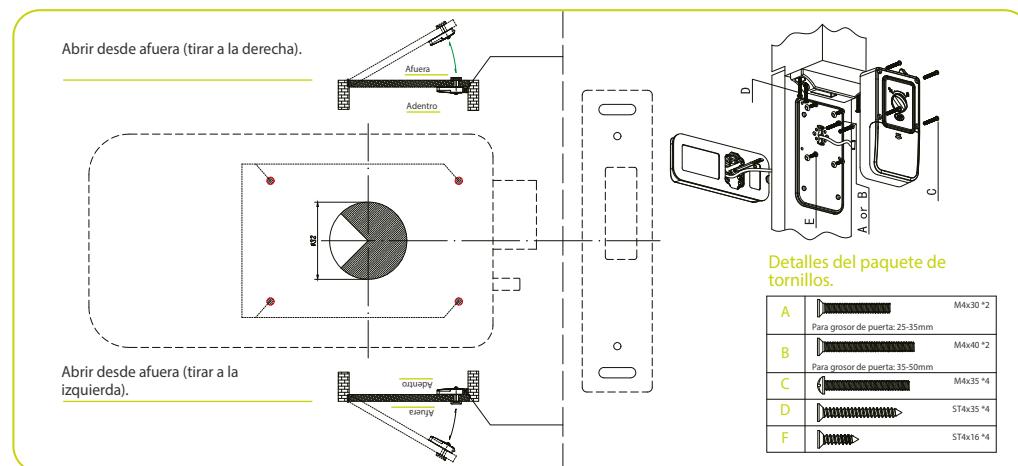
Después de cambiar la batería, no la tires; por favor, devuélvela al contenedor de reciclaje para

6 PREPARACIÓN PARA LA INSTALACIÓN

1 DIBUJO DE LÍNEA

Dibuja una línea horizontal en el centro, tanto dentro como fuera de la puerta, a 1 metro del suelo. Dobla la plantilla del orificio, haciendo que la línea central del mango se alinee con la línea central horizontal de la puerta, y luego traza las líneas del orificio en la parte frontal y lateral.

Dibujo de la línea central

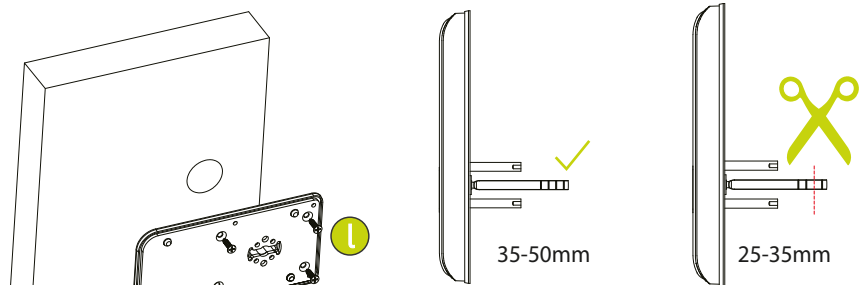


7 PASOS PARA LA INSTALACIÓN

1 ENSAMBLA LA PLACA FRONTAL

1.1 Retira la placa de cobertura del panel frontal, alinea la posición del orificio con la plantilla y fija la placa con los 4 tornillos St4x14 que están marcados como en el paquete de tornillos. 

1.2 Corta el pasador del cilindro de acuerdo con el grosor de la puerta.



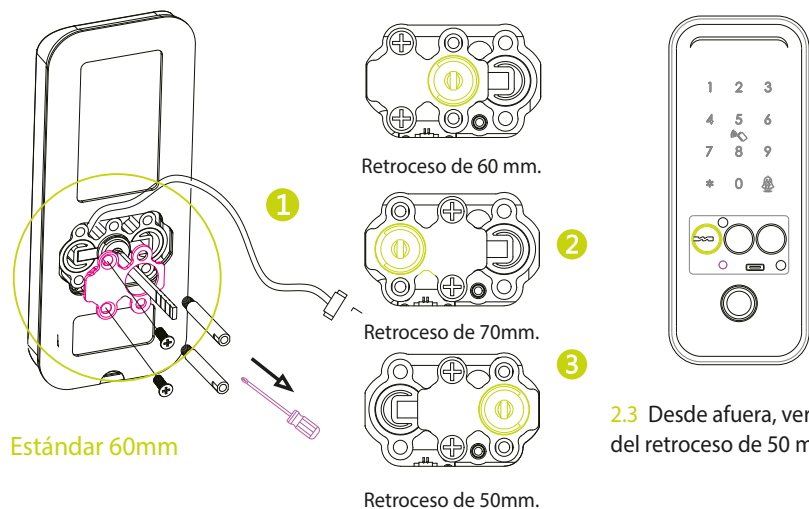
Verifica el grosor de la puerta y corta la parte más larga si el grosor es de 25-35 mm.

2 AJUSTA LA POSICIÓN DEL CILINDRO SI ES NECESARIO (ABERTURA A LA DERECHA).

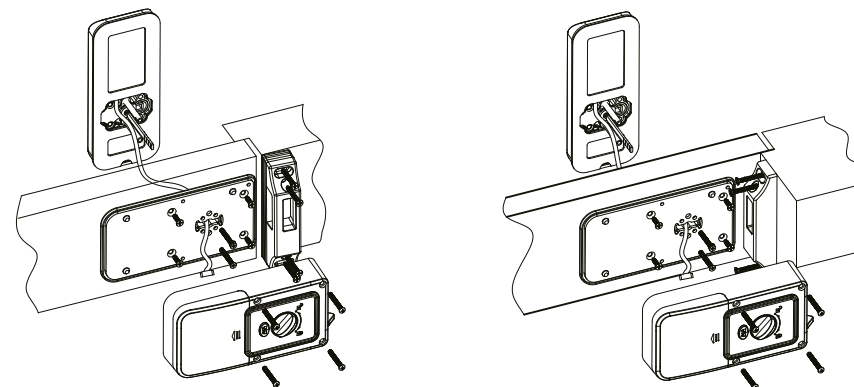
Por favor, mide el retroceso de la nueva puerta en la puerta antigua. Puedes ajustar la parte del cilindro para que esté en la posición central, izquierda o derecha con diferentes retrocesos como se indica a continuación:

2.1 Retira el tornillo de la cubierta del cilindro.

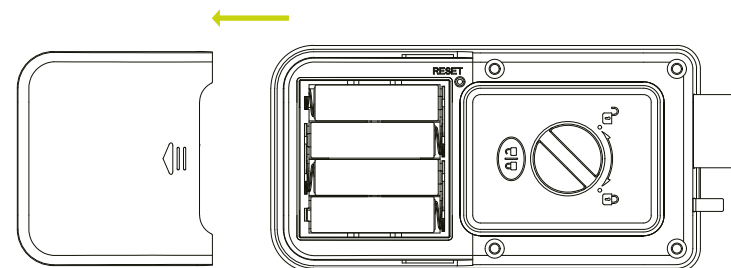
2.2 Cambia la parte del cilindro a la posición diferente, como 50 mm o 70 mm, y aprieta el tornillo.



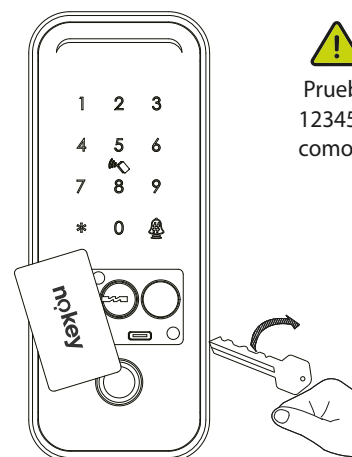
3 ENSAMBLA EL PANEL FRONTAL CON LA PARTE TRASERA



4 CARGA LAS PILAS AA (4 UNIDADES ALCALINAS).



5 PRUEBA LA CERRADURA.

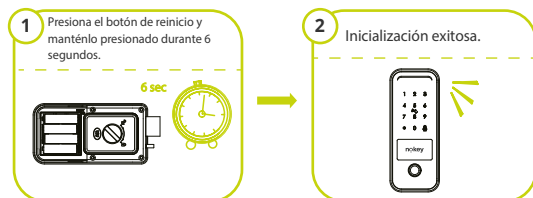


Prueba la cerradura con la contraseña predeterminada: 123456# o usa la llave manual para desbloquear la puerta como se muestra en la foto.

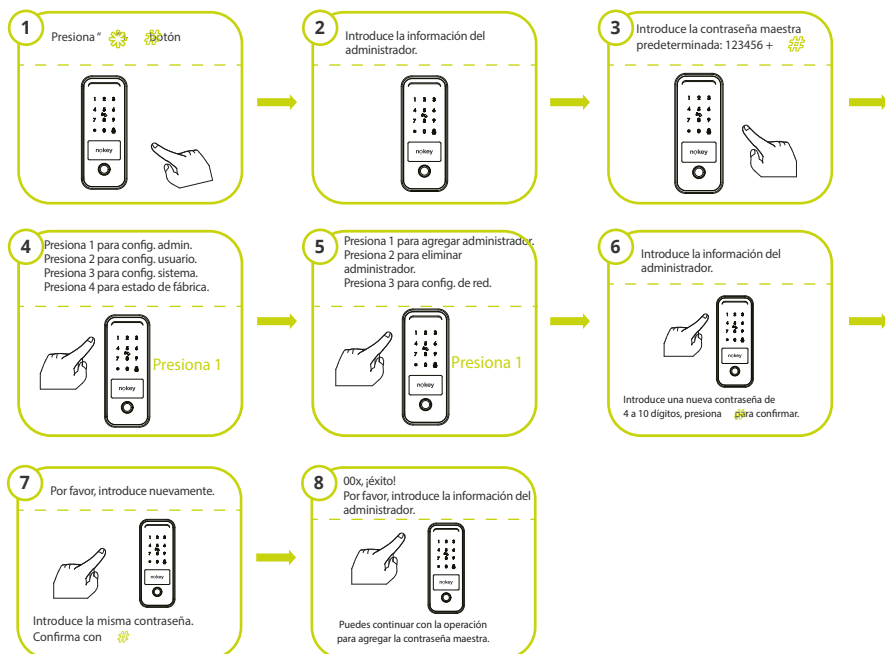
PASOS DE OPERACIÓN

Recuerda registrar la nueva contraseña maestra/huella dactilar antes de comenzar a usar esta cerradura. Puedes seguir los pasos de operación a continuación: (Importante para utilizar la función de la APP Tuya).

1 Inicialización

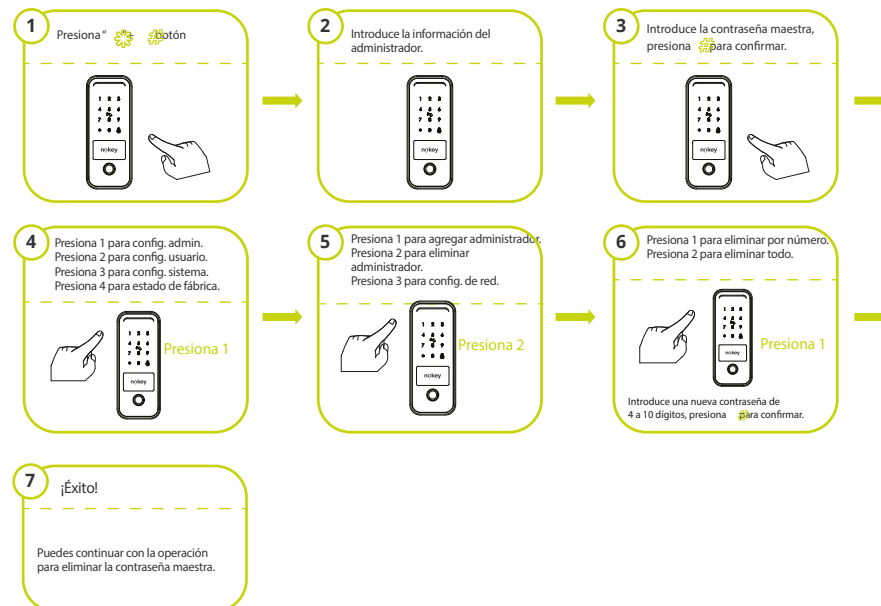


2 Registrar contraseña maestra.

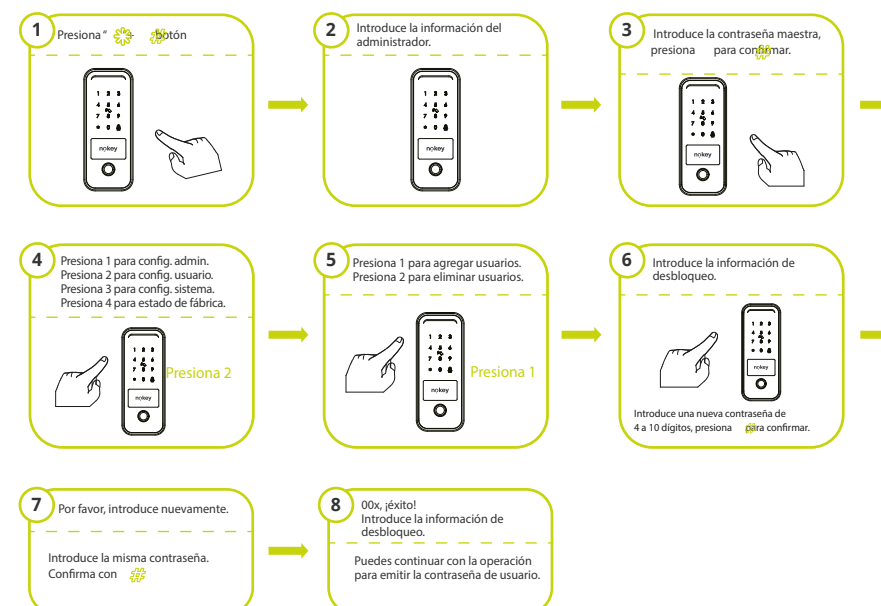


- ⚠ Nota: El administrador puede ser una contraseña, tarjeta IC o huella dactilar; puedes configurarlo según tus necesidades, con un total de 9 administradores.
- ⚠ Nota: Presiona para confirmar, presiona para volver al paso anterior; la cerradura saldrá de la configuración si no hay ninguna operación durante 10 segundos.
- ⚠ Nota: Después de 5 intentos fallidos de desbloqueo, el teclado se bloqueará durante 60 segundos, sin reacción a ninguna operación durante ese tiempo.

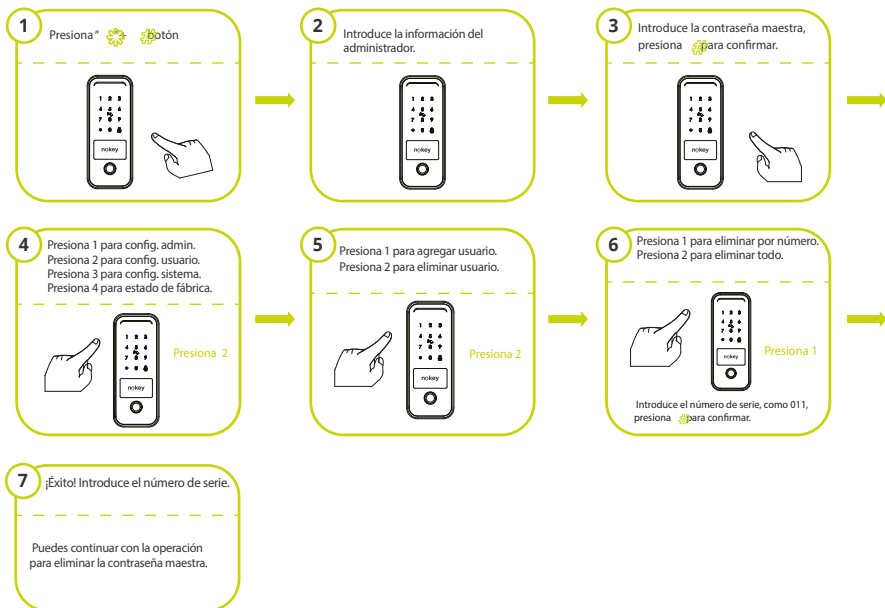
3 Eliminar contraseña maestra.



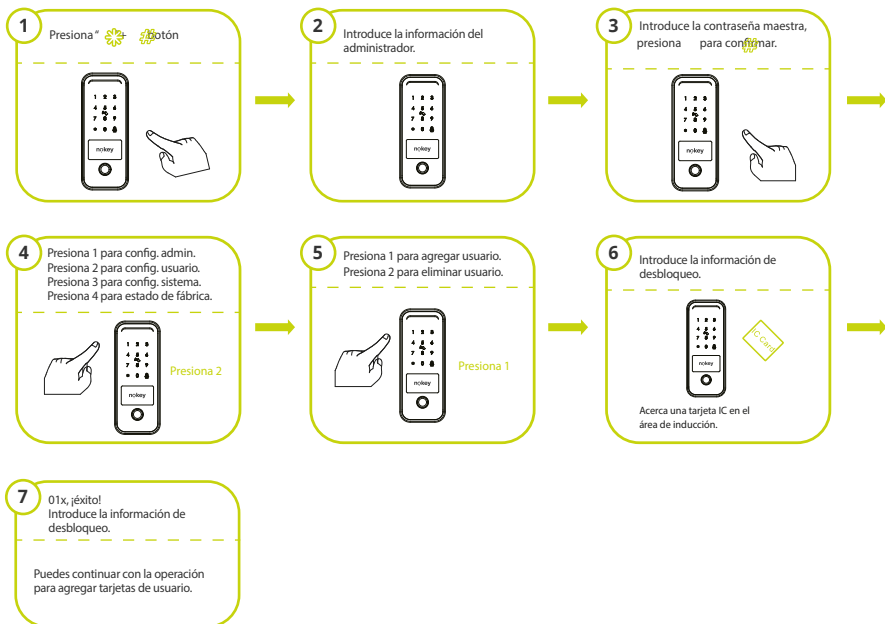
4 Registrar contraseña de usuario.



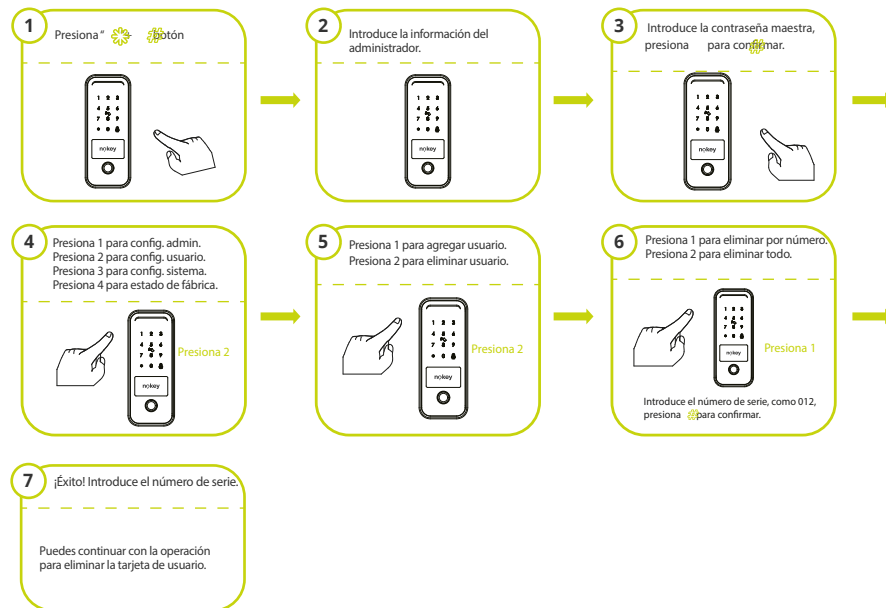
5 Eliminar contraseña de usuario



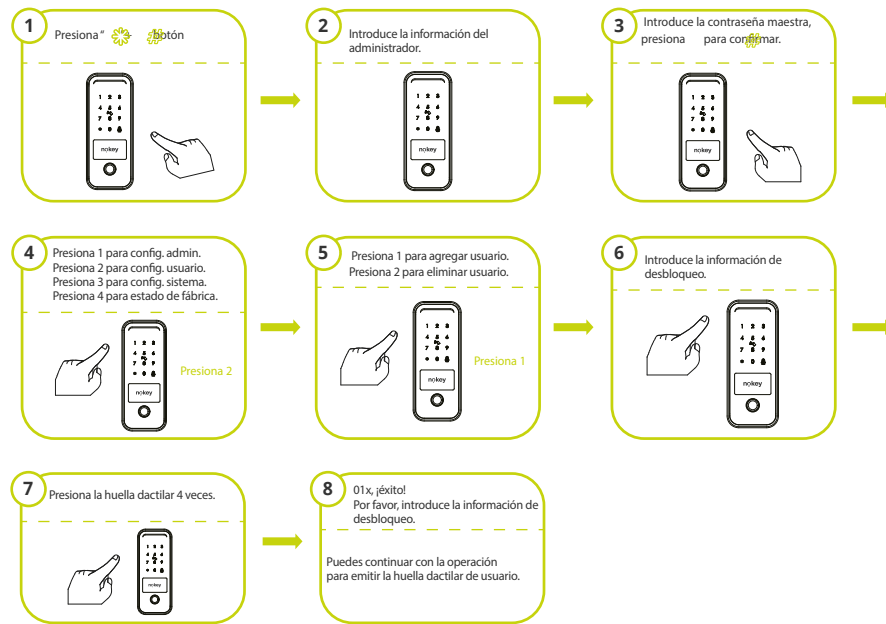
6 Registrar tarjeta de usuario.



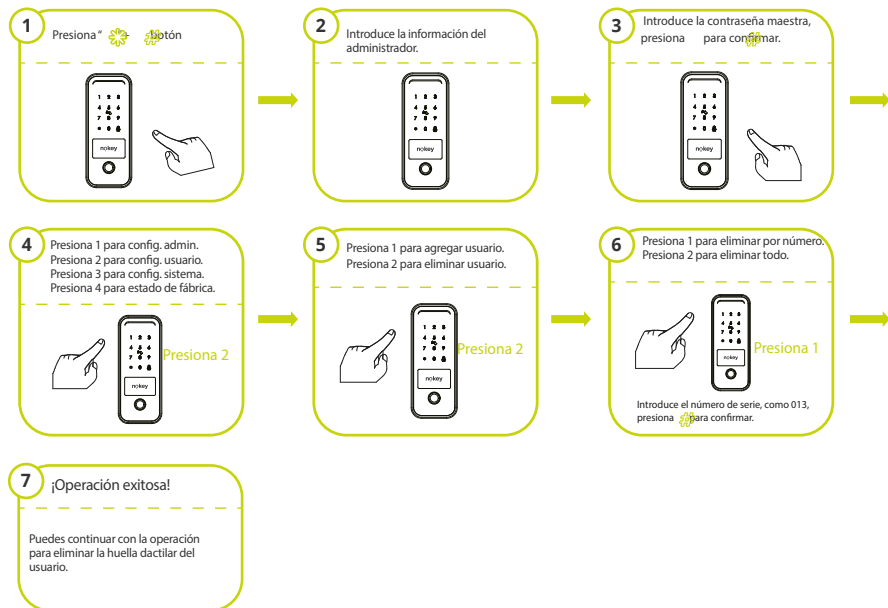
7 Eliminar tarjeta de usuario



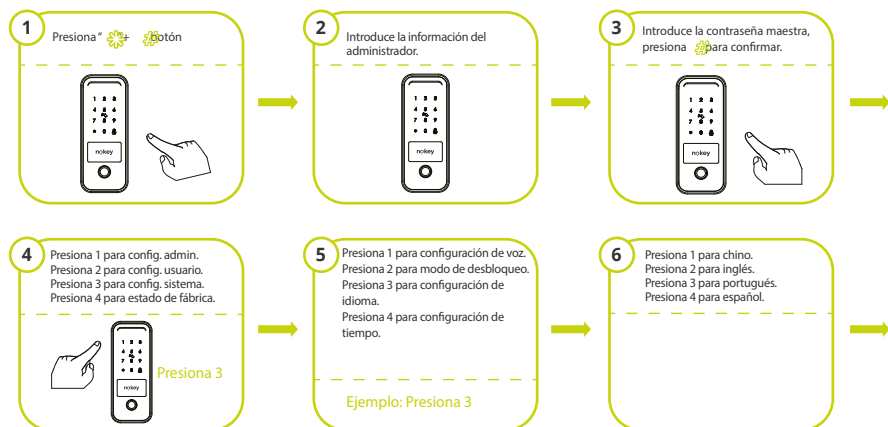
8 Registrar huella del usuario



9 Eliminar huella del usuario

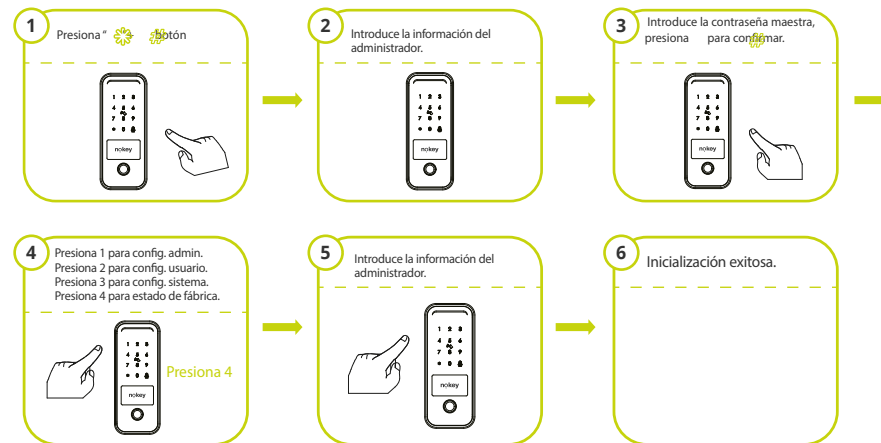


10 Configuración del sistema

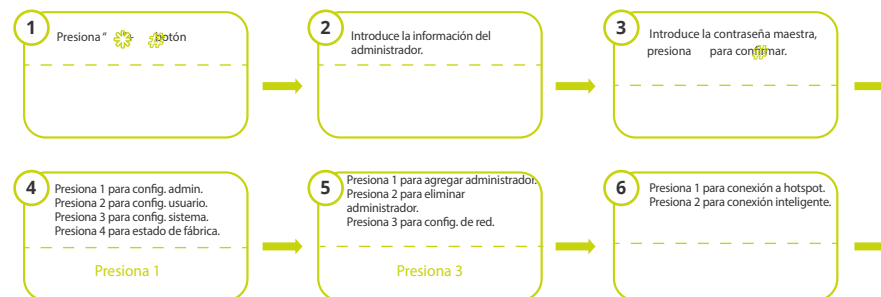


Puedes realizar las configuraciones siguiendo las indicaciones sonoras para el tipo de desbloqueo, idioma, tiempo de bloqueo, etc. Estas funciones están diseñadas para ciertas condiciones especiales.

11 Restablecer configuración



12 Configuración de red



⚠ Atención

Nota: Lo anterior son las operaciones estándar para la cerradura con función de contraseña y tarjeta de acceso. Si necesitas usar la función de desbloqueo remoto, debes usar la aplicación Tuya Smart para conectar el dispositivo y realizar las configuraciones correspondientes. Antes de usar la función de Tuya, es necesario registrar primero una contraseña maestra, pero no bajo la contraseña predeterminada: 123456.

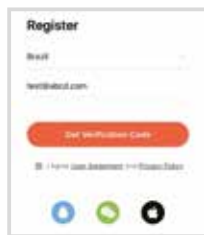
12.1 Por favor, descarga Tuyasmart o Smart Life en la App Store o Google Play. También puedes escanear el código QR a continuación para descargar la APP



12.2 Por favor, registra una cuenta con tu correo electrónico o número de móvil.



2.1 Registrarse.



2.2 Introduce móvil/correo. Obtén el código de verificación.

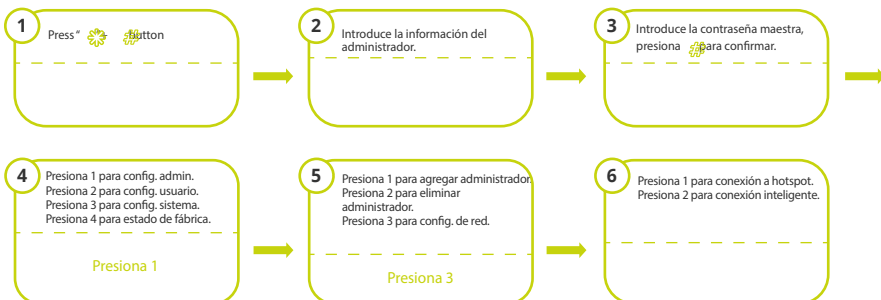


2.3 Introduce el código enviado a tu correo o móvil.



2.4 Establece una contraseña e inicia sesión.

12.3 Configuración de red



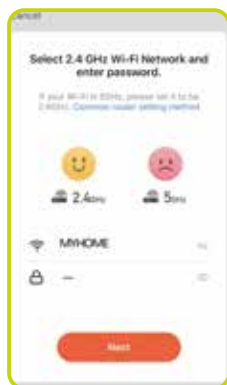
Nota: Hay dos tipos de conexiones en el manual: emparejamiento en modo AP y emparejamiento estándar o conexión BLE (módulo dual).

12.4 Emparejamiento estándar (modo EZ)

Por favor, abre la APP Tuya Smart y selecciona la cerradura WiFi en "Seguridad y Sensores". Asegúrate de que el botón de privacidad esté en estado de desbloqueo; si está en estado de bloqueo, no podrás configurar la conexión Wi-Fi.



Paso 1
Selecciona la cerradura (WiFi) en la categoría "Seguridad y Sensores".



Paso 2
Introduce la contraseña del WiFi y haz clic en Siguiente.



Paso 3
Confirma que el número 5 esté parpadeando rápidamente y haz clic en Siguiente.



Paso 4
Escanea el dispositivo.



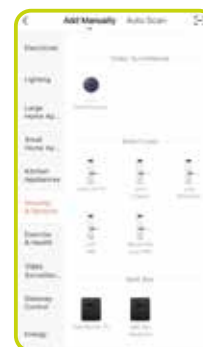
Paso 5
Dispositivo añadido con éxito.



Paso 6
Interfaz, puedes editar el nombre de la cerradura.

12.5 Conexión de Hotspot (modo AP)

Por favor, abre la APP Tuya Smart y selecciona la cerradura WiFi en "Seguridad y Sensores".



Paso 1
Selecciona la cerradura (WiFi) en la categoría "Seguridad y Sensores".



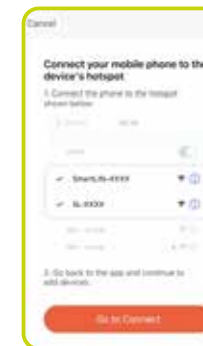
Paso 2
Introduce la contraseña del WiFi de tu hogar y haz clic en Siguiente.



Paso 3
Selecciona el modo AP en la opción de la parte superior derecha.



Paso 4
Confirma que el número 5 esté parpadeando rápidamente y haz clic en Siguiente.



Paso 5
Conéctate al hotspot del móvil y haz clic en "Ir a Conectar".



Paso 6
Busca "SmartLife-xxx" y conéctate.



Paso 7
Escanea el dispositivo.



Paso 8
Dispositivo añadido con éxito.



Paso 9
En la interfaz, puedes editar el nombre de la cerradura.

12.6 Conexión rápida por BLE.

Esta es una forma adicional de conexión por BLE. Esta operación debe realizarse cuando la cerradura esté en estado AP o EZ (número 5 parpadeando). Aparecerá una ventana emergente como la siguiente:



Paso 1
Aparecerá una ventana emergente con el



Paso 2
Introduce la contraseña de Wi-Fi y haz clic en Siguiente.



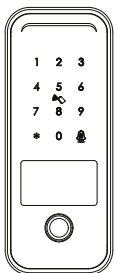
Paso 3
Coloca el móvil cerca del router y registra la cerradura en la nube.



Paso 4
Conectado.

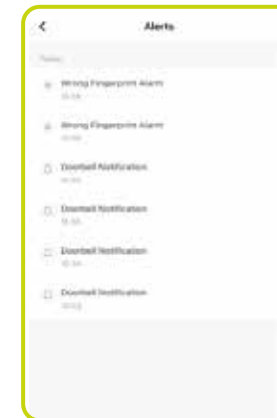
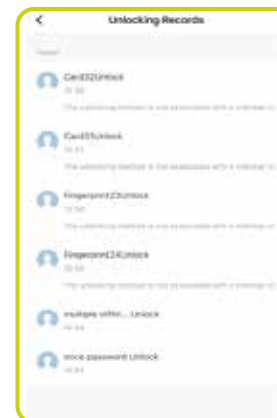
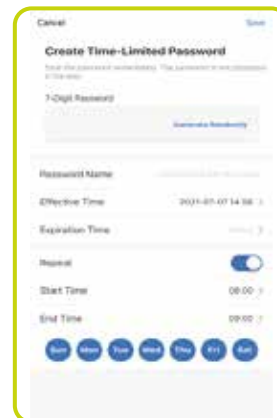
12.7 Función de desbloqueo remoto.

Cuando el visitante presiona la secuencia 9+#, se envía una solicitud de desbloqueo remoto al administrador en la App, como se muestra en la foto. Puedes presionar "Aceptar" para desbloquear la puerta o rechazar para cancelar la operación.



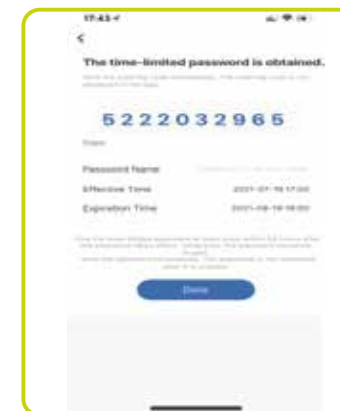
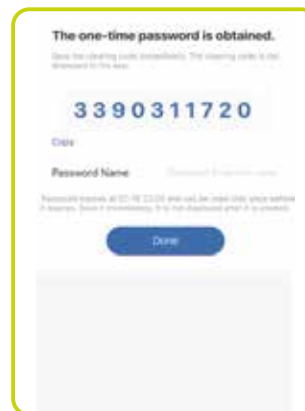
12.8 Función de contraseña en línea.

Cuando el visitante llegue a tu oficina o hogar, puedes generar una contraseña temporal con un período de validez, consulta los pasos de operación a continuación. También puedes verificar el registro de desbloqueo en la ventana de la APP.



12.9 Función de contraseña fuera de línea.

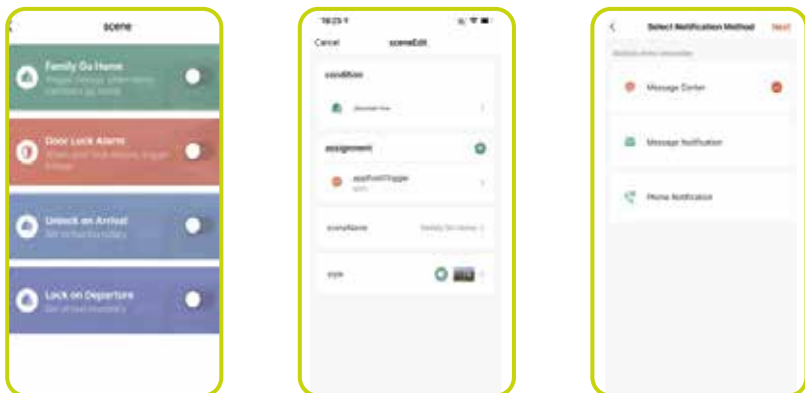
Hay una contraseña de un solo uso y una contraseña de tiempo limitado para las contraseñas fuera de línea. Puedes optar por generar la contraseña de un solo uso como se indica a continuación; es válida solo por 6 horas. La contraseña de tiempo limitado es válida por 24 horas antes de que expire. Por favor, usa esta contraseña en la cerradura antes de que expire.



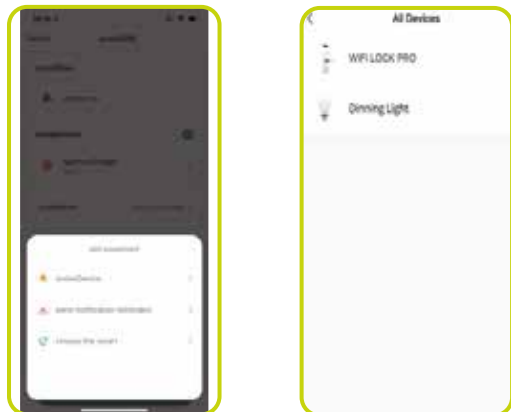
La contraseña de un solo uso y la contraseña de tiempo limitado para contraseñas fuera de línea no funcionarán cuando la cerradura esté en estado de bloqueo total; solo el administrador (usuario de huella dactilar/contraseña o tarjeta) puede acceder en este estado.

12.10 Función de vinculación inteligente.

Puedes elegir la función y el método de notificación según las condiciones de uso, como la llegada de la familia a casa, la alarma de la puerta, el desbloqueo al llegar, etc.



También hay una función de vinculación inteligente con tus productos Tuya. Puedes hacer clic en la asignación y encontrar el dispositivo de escena; bajo esta opción, puedes vincular otros dispositivos inteligentes Tuya juntos. Por ejemplo, cuando presiones la manija para desbloquear la puerta durante la noche, la luz del LED se encenderá al mismo tiempo.



! Observación especial sobre la función de red.

Por favor, registra la nueva contraseña maestra o huella dactilar antes de comenzar a usar esta cerradura. Puedes seguir los pasos de operación en este manual; la configuración de red no se puede realizar con la contraseña maestra predeterminada: 123456, ¡Debes cambiar la contraseña maestra primero!

13 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y SOLUCIONES (FAQ).

Pregunta 1: ¿Qué tipo de batería debemos usar?

Respuesta: Se recomienda encarecidamente alimentar esta cerradura con 44 baterías AA alcalinas, ¡No mezcles baterías viejas y nuevas ni otras baterías Zn/Mn!

Pregunta 2: Mi puerta abre para la izquierda, ¿cómo cambio la manija de la cerradura?

Respuesta: Esta cerradura inteligente no tiene diferencia de apertura izquierda o derecha. Puedes seguir nuestra plantilla y guía de instalación para ensamblar la cerradura en la puerta.

Pregunta 3: Hay un marco superpuesto en nuestra puerta actual, ¿podemos instalar la cerradura en dicha puerta?

Respuesta: Por favor, mide el retroceso de la puerta desde el centro del cilindro hasta el marco de la puerta. La posición del cilindro es ajustable de 50 mm a 60 mm o 70 mm; consulta la página 5.



Pregunta 4: No puedo presionar el ícono para desbloquear la puerta con la app.

Respuesta: Esta es una cerradura que no tiene comunicación en tiempo real con Wi-Fi. Solo puedes presionar 9# para activar el comando de desbloqueo remoto; el administrador puede deslizar para desbloquear.

